



Torslanda 8 juli 2023 version 2.1

Allmänna villkor för kurs

SPEDAK AB vill fokusera på att förmedla kunskap och höja kompetens. SPEDAK AB försöker därför reducera alla administrativa uppgifter kring bokning, planering och genomförande av kurser, fakturering och betalning. Dessa allmänna villkor avser att underlätta administrativa uppgifter samt reglera förhållandet mellan SPEDAK AB och kursdeltagare.

Syftet med dessa villkor är främst att senast 35 kalenderdagar före kursdatum skall det vara möjligt och smidigt att kunna stämma av förutsättningarna för kursens genomförande samt att hinna förbereda deltagare och lokalarrangemang med konferensvärd.

Kursbokning

Bokning av deltagare till kurs sker via Kursbokning på respektive kurs (kod) och datum på SPEDAK AB:s hemsida under Tjänster - Kurser. Notera att Kursbokning ska göras av deltagaren själv d.v.s. med en Kursbokning per deltagare och per kurs.

Bekräftelse på Kursbokning

Varje Kursbokning kontrolleras mot om det finns plats för deltagaren enligt principen "först till kvarn" då antal platser alltid är begränsat och varierar i antal för varje kurs och lokal. Om det finns plats för deltagaren skickas en bekräftelse på Kursbokning till deltagarens angivna e-postadress med en faktura bifogad. Finns det inte plats för deltagare ges alternativ i att omboka, avvakta andra kurser eller orter - alternativt så annulleras Kursbokning.

Faktureringsvillkor

Fakturering sker samtidigt med Bekräftelse på Kursbokning och bifogas samma e-post som en bilaga i format PDF. Önskemål på andra fakturerings- eller betalningsvillkor måste framföras direkt i Kursbokning och önskemål prövas i så fall innan Bekräftelse på Kursbokning ges.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor varierar från 30 dagar till omgående beroende på hur lång tidsfrist det är från Kursbokning fram till 35 kalenderdagar innan kursdatum. SPEDAK AB behöver då reglera bokning av kurslokal. Om betalning inte är registrerad på konto på förfallodagen och ingen annan överenskommelse skett innan betraktas det som likvärdigt med att deltagaren har gjort en avbokning. SPEDAK AB har då rätt att omedelbart ge platsen till en annan kursdeltagare eller avboka platsen i kursarrangemang. Skulle betalning inkomma senare än förfallodag regleras den enligt avbokningsregler nedan eller enligt särskild överenskommelse beroende på omständigheter.

Kursmaterial

Kursbokning stängs senast 14 dagar innan kursdatum. Därefter skickas kursinformation och kursmaterial i PDF format ut till kursdeltagare samtidigt med en slutlig avstämning av lokalarrangemang med konferensvärd.

Kursdeltagaren bestämmer själv om deltagen önskar skriva ut kursmaterial och ha med sig under kursen eller ha dem lagrade på medhavd dator. SPEDAK AB tillhandahåller inte normalt kursmaterial på papper vid kursdatum. Allt kursmaterial producerat av SPEDAK AB i PDF format är låst av copyright skäl, förutom för visning och utskrift.

Kurslokaler

SPEDAK AB:s kurser förläggs i konferenslokaler på olika orter spridda runt om i Sverige. SPEDAK AB anstränger sig om att uppnå höga krav på kurslokal, förplägnad samt möjligheter till övernattning, idrotts- och fritidsaktiviteter på samma plats eller i närheten för att ge kursdeltagandet de bästa möjliga förutsättningarna.

Vissa lokaler kan ha begränsningar för funktionshindrade eller för vissa allergier, matrestriktioner. I de fall deltagarens Kursbokning beskriver sådana hinder som anläggningen inte kan tillmötesgå erbjuds deltagaren kurser på alternativa orter eller så annulleras deltagarens Kursbokning. Om deltagaren inte anger hinder i Kursbokning ansvarar deltagaren själv för konsekvenserna.

L-G Nilsson SPEDAK AB
Sjökortsvägen 10
423 38 TORSLANDA
Etablerad 1990

Mobil +46 (0)702 920 599

lars-gunnar.nilsson@spedak.se
www.spedak.se
Org nr: 556458-9066
Företaget har F-skattsedel

Ingår i kurs

Utöver deltagarplatsen och kursmaterial så ingår normalt lätt frukost innan kursstart, för- och eftermiddagskaffe med tillbehör, lunch med måltidsdryck samt frukt, dryck under kurs.

Dessutom får deltagarna kostnadsfritt konsultera SPEDAK AB med frågor i kursämnet under ett år efter kursdatum, förutsatt att det utan analys är möjligt att ge ett direkt svar tillbaka. Syftet är dels att deltagaren efter kursen skall ha möjlighet att föra fram frågeställningar som inte kom på under kursen eller uppkommer i efterhand genom att kursen gett nya insikter. Ett annat syfte är omvänt, men frivilligt, om deltagaren kan ge SPEDAK AB svar på frågeställningar som deltagaren förväntas ha erfarenhet eller kompetens om.

Hotellrum, resor mm

Kursdeltagaren ansvarar själv för bokning och kostnader för logi och resor från och till kurslokal.

Ombokningsregler

Om deltagaren vill omboka en kurs skall det ske skriftligen per e-post och meddelas snarast möjligt. Beroende på när denna ombokning sker och blir bekräftad gäller följande:

- En ombokning är helt kostnadsfri om det meddelas före 35 kalenderdagar innan kursdatum.
- En ombokning som meddelas 35–15 kalenderdagar innan kursdatum kostar 25% av kursavgiften.
- En ombokning som meddelas 14–1 kalenderdagar innan kursdatum kostar 50% av kursavgiften.

Avbokningsregler

Om deltagaren vill avboka en kurs skall det ske skriftligen per e-post och meddelas snarast möjligt. Beroende på när denna avbokning sker gäller följande:

- En avbokning är helt kostnadsfri om det meddelas före 35 kalenderdagar innan kursdatum.
- En avbokning som meddelas 35–15 kalenderdagar innan kursdatum återbetalas 50% av kursavgiften.
- En avbokning som meddelas 14–8 kalenderdagar innan kursdatum återbetalas 25% av kursavgiften.
- En avbokning som meddelas 7–0 kalenderdagar innan kursdatum återbetalas ingen kursavgift.

Återbetalning av andel enligt ovan regleras med kreditnota och via bankgiro.

Om avbokning sker med anledning av deltagarens sjukdom kan hela kursavgiften, med undantag för eventuella utlägg för kurslokalvärd, återbetalas mot att ett läkarintyg uppvisas. Detta gäller även motsvarande vid sjukdom/dödsfall hos nära anhörig.

Överlåtelse av deltagarplats

Om en deltagare får förhinder kan kursplatsen kostnadsfritt överlåtas, men endast till annan anställd inom samma företag. En överlåtelse behöver ske innan kursdatum med en skriftlig begäran om överlåtelse per e-post med uppgift om ersättarens namn, telefonnummer och e-postadress.

Utebliven närvaro

Om en deltagare uteblir på kursdatum, utan att följa reglerna ovan för om-, avbokning eller överlåtelse, förlorar deltagaren normalt rätten till någon reglering.

Inställd kurs

SPEDAK AB äger rätten att ställa in kurs om det bedöms att förutsättningar inte finns för ett genomförande, oavsett anledning. Detta sker normalt i så fall vid avstämningar mellan 30–14 kalenderdagar före kursdatum. Alla bekräftade deltagare blir i så fall snarast underrättade per e-post och erbjuds antingen återbetalning av betalda kursavgifter eller ombokning till ett annat kursdatum, ort eller kursämne. Om SPEDAK AB beslutar att ställa in ett genomförande av kurs ersätts inte deltagarens andra utgifter, till exempel rese-, boende- eller avbokningskostnader.

Force Majeure

SPEDAK AB ansvarar inte för skada som beror av myndighets åtgärd, strejk, blockad lockout eller annan liknande omständighet som står utanför SPEDAK AB:s kontroll.

SPEDAK AB är inte heller ansvarig för skada, kostnader eller motsvarande i de fall då kurs helt eller delvis måste inställas på grund av föreläsares akuta sjukdom, olycka eller liknande.